

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА ПАРКА «ДРАКИНО»

Общие положения

- 1.** Настоящие правила посещения **СПА-комплекса парка «Дракино»** (далее по тексту «Правила», «Комплекс») разработаны в соответствии с действующим законодательством с целью создания безопасных и комфортных условий посещения Комплекса, и обязательны для исполнения всеми Гостями, находящимися на территории Комплекса.
- 2.** В случае нарушения Гостем Правил, администрация Комплекса оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг.
- 3.** До начала пользования услугами Комплекса, Гость должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил СПА им и лицам, за которых он несет ответственность (далее – подопечным лицам). Оплата услуг Комплекса означает согласие Гостя с Правилами.
- 4.** Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Комплекса. Каждый гость должен безоговорочно выполнять требования сотрудников Комплекса. По требованию администрации Гость, отказывающийся соблюдать Правила и (или) указания по безопасному пребыванию на территории Комплекса, обязан незамедлительно покинуть Комплекс.
- 5.** Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах рекомендаций.
- 6.** Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдение которых необходимо при посещении Комплекса, содержится в настоящих Правилах, а также на табличках и информационных стендах, размещенных на территории Комплекса.
- 7.** Претензии в связи с посещением Комплекса принимаются и рассматриваются администрацией в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация имеет право вносить в настоящие Правила изменения и дополнения.
- 8.** Перечень и стоимость услуг, оказываемых Комплексом, устанавливаются прейскурантом цен на услуги, действующим на момент оплаты услуг посетителем.
- 9.** Гости Комплекса должны строго соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Комплекса в рамках действия настоящих Правил.
- 10.** Комплекс не является медицинским учреждением и не оказывает услуги по медицинскому обслуживанию посетителей (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль над состоянием здоровья и т.п.). Посещая Комплекс, посетитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения предоставляемых Комплексом услуг. В случае несообщения или сообщения недостоверных сведений о состоянии здоровья, Комплекс не несет ответственность за возможное ухудшение состояния здоровья Гостя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания и других противопоказаний.
- 11.** Во время проведения процедур Гость обязан проинформировать персонал Комплекса о плохом самочувствии, а также о возникших во время проведения процедуры неудобствах. Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать в процедуре, если считает это нежелательным для самочувствия и здоровья Гостя.
- 12.** Во время посещения Комплекса Гостям следует соблюдать правила общей гигиены: иметь при себе купальную одежду, тапочки, мыло, мочалку (предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете). Перед посещением бассейна, бань и процедур в кабинетах необходимо принять душ с мылом, без купального костюма, а при плавании в бассейне, длинные волосы следует собрать или одеть шапочку для купания.
- 13.** В период нахождения в Комплексе личные вещи Гостя должны храниться в шкафчиках раздевалок, а верхняя одежда в гардеробе. Администрация не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных на территории Комплекса. По окончании посещения посетитель обязан освободить шкафчик

от личных вещей. В случае обнаружения персоналом бесхозных вещей, найденные вещи хранятся в течение 14 дней.

14. При входе в Комплекс Гостю выдается во временное пользование комплект белья (полотенце для посещения аквазональной зоны и фитнес-зала, полотенце и халат для посещения СПА-кабинетов). Пользование дополнительным бельем оплачивается отдельно.
15. Не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Комплекса Гостю необходимо освободить шкафчик и произвести расчет у администратора, сдав полученное белье в специальные корзины. В случае утери (или порчи) полотенца, халата или любого другого инвентаря, посетитель обязан компенсировать ущерб в установленном размере.
16. Администрация Комплекса вправе без согласия Гостей производить видео и фотосъемку Посетителей на публичных мероприятиях, проходящих на территории СПА-комплекса (соревнования, праздники и т.д.), с последующим размещением на официальном сайте СПА-комплекса, в рекламных материалах, при условии, что изображение Посетителей на фотографиях и видеоматериалах не является основным объектом использования.

Правила посещения аквазональной зоны, СПА-комплекса и фитнес-зала

17. Посещение аквазональной зоны включает в себя свободное пользование большим бассейном, детским бассейном (для детей до 12 лет), джакузи, русской баней, финской сауной, травяной сауной, турецкой баней (хаммам), комплексом душев впечатлений.
18. Посещение аквазональной зоны оплачивается согласно прейскуранту и является безлимитным на протяжении всего пребывания Гостя в рамках режима работы Комплекса. Повторный вход в аквазональную зону оплачивается.
19. Перед посещением аквазональной зоны гостю необходимо заполнить КАРТУ ГОСТЯ.
20. В целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, обеспечения личной безопасности сотрудников и Гостей Комплекса запрещается:
 - вход в аквазональную зону без купального костюма и специальной обуви (резиновые тапочки с нескользящей подошвой);
 - вход на территорию Комплекса в алкогольном или наркотическом опьянении;
 - употреблять спиртные напитки и курить на территории Комплекса;
 - бегать по Комплексу, ходить босиком, прыгать в бассейны с бортиками (в бассейн необходимо спускаться и подниматься только по лестницам);
 - громко разговаривать, использовать в своей речи ненормативную лексику, проявлять агрессию;
 - пользоваться мобильными телефонами и другими средствами связи во время оказания услуг;
 - наносить на кожу кремы или мази перед использованием бассейном и посещением бань;
 - во избежание травмирования себя и других посетителей, использовать любые виды украшений и аксессуаров, в т.ч. заколками, цепочками, клипсами и т.д.;
 - справлять естественные потребности в бассейнах;
 - осуществлять фото и видео съемку на территории Комплекса без специального разрешения администрации Комплекса;
 - входить в служебные и технические помещения Комплекса;
 - самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Комплекса;
 - приносить с собой и употреблять на территории Комплекса продукты питания и напитки;
 - посещать Комплекс с повязками на теле, повреждениями кожного покрова;
 - плавать в хлопчатобумажных плавках и трусах, не предназначенных для плавания;
 - приносить в помещения Комплекса огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, взрывчатые вещества и иные предметы, представляющие угрозу для окружающих;
 - приносить в помещения Комплекса крупногабаритные предметы;
 - размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Комплекса без письменного разрешения администрации Комплекса;
 - вход на территорию Комплекса с животными;
21. При использовании сауны посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для этой сауны, и инструкциям персонала Комплекса, в том числе:
 - перед входом в сауну надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;

- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);
- первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут;
- покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;
- принимать душ после посещения саун, перед погружением в воду бассейна.

При посещении сауны запрещается:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печах;
 - посещать сауну в украшениях;
 - использовать в сауне мобильные телефоны и другую технику;
 - самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;
 - прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;
 - подходить к чашам подачи пара, прислоняться к местам выхода пара;
 - пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;
 - накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
 - посещать сауны детям до 16 лет без сопровождения взрослых, оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра;
 - находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;
 - находиться слишком длительно в сауне, это вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья Гостя.
22. Дети до 16 лет к посещению Комплекса допускаются только в сопровождении родителей или иных законных представителей. При этом один взрослый может сопровождать не более 2-х детей до 12 лет и не более 5-х детей от 12 до 16 лет.
 23. Взрослые (сопровождающие) несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения Комплекса, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, поведение, соблюдение ими настоящих Правил, что по требованию администрации обязаны подтвердить путем предъявления документов и заполнения КАРТЫ ГОСТЯ, подтверждающей ознакомление с настоящими Правилами и принятие рисков, связанных с посещением Комплекса. Администрация вправе отказать в посещении бассейна и SPA-комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка
 24. В случае неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), сотрудники Комплекса вправе требовать от родителей и/или сопровождающего лица покинуть территорию бассейна вместе с ребенком.
 25. Для отдыха детей до 12 лет предназначен детский бассейн, нахождение ребенка до 12 лет во взрослом бассейне не рекомендовано. Во время плавания детям следует использовать специальные приспособления для плавания (жилет, нарукавники). Ответственность за нахождение ребенка младше 12 лет во взрослом бассейне лежит на сопровождающем его лице.
 26. Запрещается переодевать в раздевалке детей противоположного пола старше 5 лет.
 27. Детям до 3-х лет для посещения бассейна необходимы специальные плавки-памперс.
 28. Запись на процедуры в СПА-комплекс осуществляется заблаговременно (за несколько дней до запланированного визита). Прежде чем записаться на процедуру, проконсультируйтесь с врачом и сообщите администратору об имеющихся противопоказаниях. Детям до 5 лет процедуры не предоставляются.
 29. Гостю, записавшемуся на процедуру в СПА-комплекс, рекомендуется приходить за 15 минут до ее начала. В случае опоздания, процедура не продлевается, а в случае опоздания более чем на 20 минут,

администрация имеет право отменить запись. Перенос или отмена забронированной услуги осуществляется звонком администратору не позднее, чем за 2 часа.

30. Тренировочную зону следует посещать в спортивной одежде и сменной спортивной обуви.
31. Во время занятий рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы
32. Перед началом использования оборудования тренажерного зала во избежание травм, рекомендуется получить консультацию по использованию тренажеров у администратора Комплекса, а также предварительно проконсультироваться у врача. Комплекс руководствуется тем, что гость не имеет противопоказаний для занятий в тренажерном зале.

Правила поведения в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

33. Гости Комплекса должны незамедлительно сообщать персоналу о возникновении любых чрезвычайных обстоятельств: получении травмы, ухудшении самочувствия, обнаружении подозрительных предметов, вещей, возникновении задымления и пожара и т.д.
34. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного Гость обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Комплекса и следовать его инструкциям.
35. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Гость обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Комплекса и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.
36. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Гостям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику Комплекса, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям сотрудников.